INTRODUÇÃO 2
1. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA 2
2. RECOMENDAÇÕES 3
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 3
4. INSTALAÇÃO 3
4.1 Local a ser instalado 3
4.2 Instalando proteção para a central 3
4.3 Aterramento 4
4.4 Instalando os ramais 4
4.5 Instalando a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo 5
4.6 Instalando porteiros individuais 6
4.7 Instalando os módulos de expansão 6
4.8 Instalando a placa de tronco 7
4.9 Instalando as fechaduras 7
4.10 Instalando a bateria 8
5. ATIVAÇÃO 8
5.1 Ativação da central 8
5.2 Programação da Central VERSÃO: 9 . 0 A 9
5.2.1 Programação relógio calendário 9
5.2.2 Programação do sistema 10
5.2.3 Confirmação de tipo de programação 10
5.2.4 Quantidade de blocos (prédios) 11
5.2.4.1 Número do primeiro bloco 11
5.2.5 Quantidade de apartamentos por andar 11
5.2.6 Quantidade de andares 11
5.2.7 Número do primeiro apartamento 11
5.2.8 Acrescer o número do apartamento na mudança de andar 12
5.2.9 Ramais externos 12
5.2.10 Ramal Hot/ Porteiro 12
5.2.11 Linhas troncos 13
5.2.12 Atendimento de chamada a cobrar 13
5.2.13 Números bloqueados 13
5.2.14 Números liberados 13
5.2.15 Senhas Gerais e Senha de Emergência 14
5.2.16 Atendedores do Sistema 14
5.2.17 Programação de porteiros PORT-MIX para blocos 15
5.2.18 Programação de atendedores de emergência e alarme 15
5.2.19 Salvar a programação 16
5.2.20 Alterar a numeração 16
5.3 Trava do teclado para limpeza 17
5.4 Reinicializando o sistema 18
5.5 Programação default 18
5.6 Localização de um ramal 18
5.7 Verificação de versões de software 19
6. OPERAÇÃO 19
6.1 Acesso aos ramais pela mesa operadora 19
6.2 Acesso a mesa operadora pelos ramais 20
6.3 Comunicação entre ramais 20
6.4 Programação de siga-me da própria mesa 20
6.5 Transferência através da mesa operadora 20
6.5.1 Transferência direta sem consulta 21
6.5.2 Transferência sob consulta 21
6.6 Pêndulo através da mesa operadora 21
6.7 Aviso de sinalização 21
6.8 Programação das teclas especiais (para mesas operadoras) 22
6.9 Retenção e pêndulo através das teclas especiais A1, A2 e A3 23
6.10 Verificação das chamadas não atendidas. 24

INTRODUÇÃO

A central **CDX-500** foi projetada e fabricada pela **CONDUVOX TELEMÁTICA LTDA** é um equipamento apropriado para operar de forma rápida e confiável na intercomunicação entre os ramais (apartamentos em um condomínio, por exemplo). A CDX-500 é um sistema inteligente de controle por programa armazenado (CPA), controlado por um micro-controlador, cuja função é comutar as chamadas entre os ramais com o auxilio da mesa operadora (portaria).O equipamento é sólido, inclusive na comutação, modular e dotado das mais modernas facilidades operacionais, plano de numeração totalmente flexível, necessários ao bom funcionamento de um moderno sistema de intercomunicação. Permite configurar dinamicamente pela mesa operadora principal, toda programação do sistema, como:

- Numeração dos ramais
- Numeração dos blocos (quando existir)
- Numeração de ramais externos
- Temporizações do sistema

O sistema CDX-500 se compõe basicamente de:

- Software operacional.
- Gabinete do equipamento com seus circuitos.
- Mesa operadora principal
- Porteiro Individual PORT-CDX (opcional).
- Porteiro digital coletivo PORT-MIX (opcional).
- Placa de linha telefônica (Tronco) (opcional).

A CDX-500 emprega uma arquitetura modular, sendo seus circuitos montados em placas impressas, a fim de permitir a sua utilização econômica desde aplicações de oito ramais, 15 enlaces, uma mesa operadora principal, podendo atingir a capacidade máxima de 512 ramais, 15 enlaces, uma mesa operadora principal e mais três mesas operadoras de expansão ou porteiros coletivos PORT-MIX. Sendo um enlace exclusivo para mesa operadora principal e para cada mesa extra.

A CDX-500 pode ser conectada diretamente a uma outra central CPCT (PABX). Também pode se acoplar até 08 porteiros individuais PORT-CDX.

A figura abaixo mostra a foto da central CDX-500 e seus acessórios.

Figura 1

1. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

Os recursos operacionais e as facilidades proporcionadas aos usuários dos ramais são determinados pelo software empregado. Essa filosofia de concentrar os serviços em forma de software permite introduzir novos recursos, à medida que se tornarem disponíveis, assim permitindo atribuir uma característica de adaptabilidade à evolução tecnológica.

O controle do processo do equipamento é realizado por um micro-controlador de 8 bits, responsável pelo aspecto da operação e gerenciamento de hardware (placas de ramais, gerenciamento operacional).

Para assegurar a integridade funcional da central, as programações do sistema, feitas através da mesa operadora principal, são armazenadas em memória tipo EEPROM protegendo assim contra falta de energia e proporcionando uma ampla margem de segurança.

A alimentação primária do equipamento é tomada da rede CA local, sendo transformada nas tensões internas por uma fonte. Notar que deve ser conectado, à entrada da fonte, uma tomada separada das demais.

A central possui apenas um tipo de módulo:

- Módulo 64 pontos → Pode conter 8 placas de ramais com 8 posições cada uma.

Este módulo, bem como as interligações da central são de fácil instalação, bastando respeitar as normas aplicáveis.

Além do micro-controlador que controla o equipamento, a mesa operadora também possui um micro-controlador introduzindo assim um alto grau de sofisticação tecnológica nessa área funcional. Esse recurso, aliado a uma filosofia operacional simples e racionalizada, permite uma operação segura e rápida.

A mesa operadora é de projeto ergonométrico, aliando simplicidade de uso a rapidez operacional. Além de operar a central, a mesa operadora é empregada para programação, tanto em nível de sistema como em nível das teclas programáveis.

Características principais da Mesa Operadora:

• design moderno
• display de cristal líquido (2 linhas com 16 caracteres)
Calendário e hora
Monitoração do nº discado
Identificação do ponto chamado
Quantidade de ramais na fila de espera.

•teclado numérico (corresponde ao teclado telefônico padrão)
• teclas especiais A1, A2, A3, FECH1, FECH2, SINDICO, ZELADOR, PORTEIRO, TELEFONE todas podem ser programadas para acesso a ramais ou números telefônicos.

CANCELA - tecla para cancelar **ENTER** - tecla para ativar nº digitado

2. RECOMENDAÇÕES

- Evite colocar o produto próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofreqüência (motores e lâmpadas fluorescentes).
- Não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade.
- Tenha cuidado para não deixar cair no chão.
- Nunca utilize agentes de limpeza (multiuso, etc) ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.). Estes produtos danificam seu equipamento, utilize somente uma flanela umedecida em água (nunca encharcada).

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Tipo de equipamento: central portaria de intercomunicação.
- Tecnologia: CPA
- Modo e operação: normal ou programação
- Capacidade máxima: 512 ramais
  - 01 mesa operadora principal.
  - 15 enlaces de conversação.
  - 08 porteiros individuais.
  - 03 posições para porteiros coletivos ou mesa operadora.
  - 01 placa de linha externa (tronco).
- Ramais: tipo interfone (eletreto ou carvão)
- Distancia dos ramais: Maximo 500 metros
- Mesa operadora → distância até 100 metros
- Composição mecânica: 1 modulo principal, 7 módulos de expansão.
- Placas: BCP-1- Base para central CDX-500 possui 8 slots para placas de ramal, 1 slot para placa de controle, 1 slot para placa GTQ, 1 slot para placa CPU e um slot para interligação da fonte.
- PCP-1 – CPU do sistema possui 1 posição para mesa operadora principal.
  RCP-1 – Ramal de interfone CDX-500 possui modularidade de 8 ramais/15 enlaces por placa
  RCP-1 P – Ramal de interfone CDX-500 com acionamento de porteiro modularidade de 8 ramais/porteiros 15 enlaces.
  CCP-1 – Placa de controle CDX-500.
  ICP-1 - Placa de interface CDX-500.
  GTQ-1 – Placa geradora de toque CDX-500.
  TCP-1 – Placa de linha telefônica (Tronco) CDX-500.
  FDA-B – fonte regulada para central CDX-500 mais entrada para bateria de 12v.
  PVI - porteiros individuais (PORT-CDX) ligados à placa RCP-1 P (Opcional)
  MIX – mesa operadora conduvox
  MCP-1 – Placa de expansão para até 3 mesas/porteiros coletivos (Opcional).
  PORT-MIX-Porteiro coletivo (Ocupa posição de mesa) (Opcional)
  Alimentação AC: 110/127 ou 220V AC (+/- 20%)
- Proteção: programação - EEPROM
- Condições ambientais: temperatura: 0º C a 37ºC
- Umidade relativa do ar: a 90% sem condensação
- Dimensões: Modulo de 64 ramais - 345 x 180 x 125mm
  Peso: Módulo 64 com fonte = 11Kg

4. INSTALAÇÃO

4.1 Local a ser instalado

O local deverá ser próximo à tomada de energia elétrica. Utilizar a tomada exclusivamente para a central. Procure posicionar o equipamento em um local sem obstruções ao livre acesso para fins de operação e manutenção e que não apresente possibilidade de danificação acidental do equipamento.

Restrições:

- Não instale em locais sem ventilação, com umidade ou vibrações.
- Não instale a central próxima a motores, televisores, equipamentos sujeitos à interferência de radiofreqüência ou fontes de calor.
- Não instale em paredes onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas, em locais de circulação.
- Não passe a fiação dos ramais junto com cabos de antenas ou rede elétrica.

4.2 Instalando proteção para a central

A central pode ser ligada em 110/127 ou 220 volts, 50/60Hz. Através da chave seletora de voltagem que está localizada na placa de fonte FDA-B, selecione a voltagem conforme a tensão local.

Para sua segurança e conforto, você poderá ter um dispositivo que garanta a continuidade dos serviços na falta de energia elétrica. Este dispositivo pode ser uma bateria de 12V selada ou automotiva onde a capacidade da bateria em Ah (Ampere/Hora) determinará sua autonomia ou um "no-break", instalado exatamente à central, com potência de saída mínima de 300 VA e saída senoidal de 60 Hz.

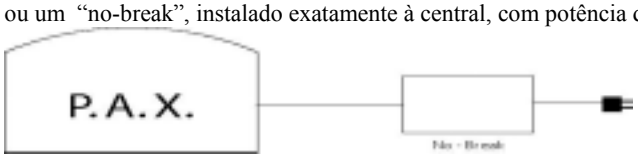


Figura 2

Em locais sujeitos a variações de tensões ou transientes elétricos, ê recomendado o uso de um no-break estabilizado e que possua proteção contra surtos e descargas elétricas com potência de saída mínima de 300VA. Por Exemplo: Pode-se utilizar o modelo NOVOX-450SLIM da linha de no-breaks Conduvox.

4.3 Aterramento

A forma ideal é a Criação de Barra de Equalização de Potencial de Terra. Nesta barra deve estar ligado o neutro da energia elétrica, o gabinete da central, as proteções AC, as proteções dos ramais e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado a central. A barra de Equalização de Potencial de Terra cria o mesmo potencial para várias terras, evitando a circulação de corrente entre eles.

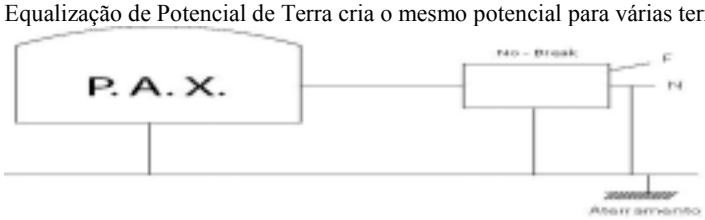


Figura 3

Caso não seja possível a instalação da barra de Equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.

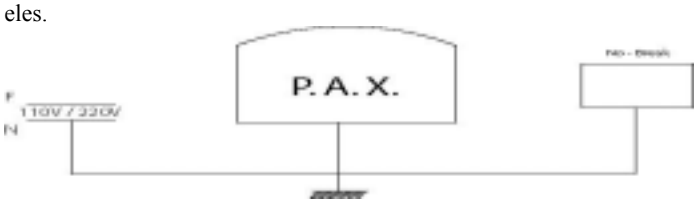


Figura 4

4.4 Instalando os ramais

A instalação dos ramais é feita através de conectores, visando à facilidade de manutenção, pois em uma eventual substituição da placa, bastará desconecta-la e substitui-la.

PLACA RCP-1 ou RCP-1 P - A instalação da fiação nos conectores deverá ser feita utilizando-se um chave de fenda de 2mm.

ATENÇÃO: Verifique a posição correta de distribuir a fiação, pois o conector é polarizado para encaixar em uma única posição.

A numeração e distribuição dos ramais, conforme a programação DEFAULT de fábrica, são demonstrada na tabela abaixo:

O primeiro ramal da placa RCP-1/RCP-1 P fica na parte superior, e o último ramal da placa RCP-1/RCP-1 P na parte inferior (mais próximo da base da central).

	Placa de Ramal 1	**Placa de Ramal 2**	**Placa de Ramal 3**	**Placa de Ramal 4**
Módulo 1	1 a 8	9 a 16	17 a 24	25 a 32
Módulo 2	65 a 72	73 a 80	81 a 88	89 a 96
Módulo 3	129 a 136	137 a 144	145 a152	153 a 160
Módulo 4	193 a 200	201 a 208	209 a 216	217 a 224
Módulo 5	257 a 264	265 a 272	273 a 280	281 a 288
Módulo 6	321 a 328	329 a 336	337 a 344	345 a 352
Módulo 7	385 a 392	393 a 400	401 a 408	409 a 416
Módulo 8	449 a 456	457 a 464	465 a 472	473 a 480

	Placa de Ramal 5	**Placa de Ramal 6**	**Placa de Ramal 7**	**Placa de Ramal 8**
Módulo 1	33 a 40	41 a 48	49 a 56	57 a 64
Módulo 2	97 a 104	105 a 112	113 a 120	121 a 128
Módulo 3	161 a 168	169 a 176	177 a 184	185 a 192
Módulo 4	225 a 232	233 a 240	241 a 248	249 a 256
Módulo 5	289 a 296	297 a 304	305 a 312	313 a 320
Módulo 6	353 a 360	361 a 368	369 a 376	377 a 384
Módulo 7	417 a 424	425 a 432	433 a 440	441 a 448
Módulo 8	481 a 488	489 a 496	497 a 504	505 a 512

4.5 Instalando a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo

A mesa operadora ou o porteiro coletivo digital PORT-MIX serão instalados através dos conectores modular Jack que se encontram na placa CPU (PCP-1/MCP-1) (mesa principal ou PORT-MIX).

A interligação é feita através de 3 pares de fios, sendo:

- Mesa operadora

1 par para o áudio
1 par para troca de dados
1 par para campainha

- Porteiro digital coletivo

1 par para áudio
1 par para troca de dados
1 par para alimentação do amplificador de áudio

Pode-se montar o plug RJ11 diretamente no cabo de interligação com PORT-MIX/MESA conforme o desenho ao lado.

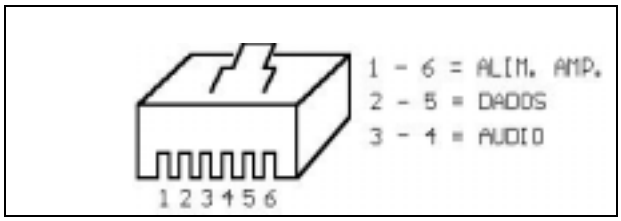


Figura 5

Quando a mesa operadora estiver próxima a central, pode-se conectar diretamente o cabo fornecido pela CONDUVOX no conector da PCP-1.

A distância máxima entre a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo até a central é de 100 metros quando utilizado cabo de 0,14mm² (26AWG ou cabos tipo CI40).

OBSERVAÇAO: Para se evitar a interferência da troca de dados entre a central e a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo, é necessário que o par de dados seja interligado através de um cabo blindado (tipo CI), e a blindagem deve-se ligar ao ponto GND que se encontra na placa base do equipamento.

Para interligar a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo, recomendamos utilizar duas tomadas tipo CAT 5 (utilizadas em redes de microcomputadores).

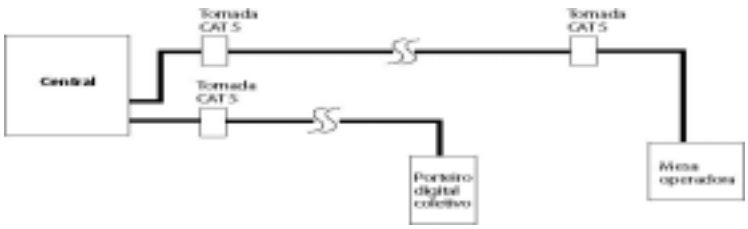


Figura 6

4.6 Instalando porteiros individuais

O porteiro individual CONDUVOX Modelo PORT-CDX ê instalado através de 2 pares de fios, sendo eles:

1 par para áudio
1 par para alimentação do amplificador de áudio

O par de áudio é ligado em uma posição de ramal e o par de alimentação é ligado aos +15V e GND da placa base BCP-1. Pode-se ligar até oito porteiros individuais.

Dentro do porteiro individual, na placa PIX-1 (Versão antiga)/PVI, o cabo de interligação com a central serão ligados aos conectores CN1 e CN2, conforme abaixo:

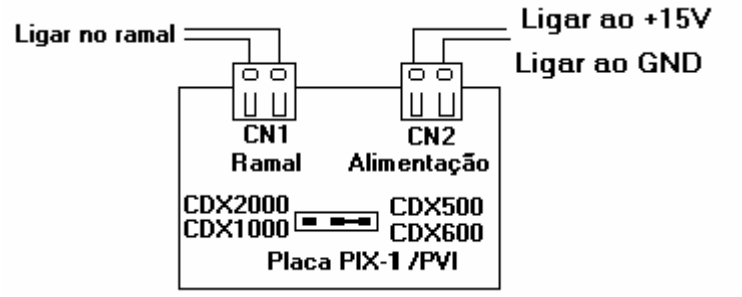


Figura 7

4.7 Instalando os módulos de expansão

Fixe o primeiro módulo de expansão (Módulo 2) ao lado direito do módulo básico (Módulo 1). Interligue os módulos através dos cabos paralelos (flat cable) através dos conectores:

Módulo 1 **Módulo 2**
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector p/ Expansão 40 vias
Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias
Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.
Obs. Certifique-se que o conector não ficou deslocado.

Fixe o segundo módulo de expansão (Módulo 3) embaixo do módulo básico (Módulo 1). Interligue os módulos 2 e 3 :

Módulo 2 **Módulo 3**
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector Cn2 40 vias(Placa Icp)
Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias
Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.
Os jumpers da placa ICP –1 do Módulo 3 devem estar configurados para ST1=137, ST2=3.

Fixe o terceiro módulo de expansão (Módulo 4) ao lado direito do módulo 3. Interligue os módulos 3 e 4 :

Módulo 3 **Módulo 4**
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector p/ Expansão 40 vias
Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias
Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.

Fixe o quarto módulo de expansão (Módulo 5) embaixo do módulo 3. Interligue os módulos 4 e 5 :

Módulo 4 **Módulo 5**
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector Cn2 40 vias(Placa Icp)
Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias
Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.
Os jumpers da placa ICP –1 do Módulo 3 devem estar configurados para ST1=5, ST2=5.

Fixe o quinto módulo de expansão (Módulo 6) ao lado direito do módulo 5. Interligue os módulos 5 e 6 :

Módulo 5 **Módulo 6**
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector p/ Expansão 40 vias
Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias
Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.

Fixe o sexto módulo de expansão (Módulo 7) embaixo do módulo 5. Interligue os módulos 6 e 7 :

Módulo 6 **Módulo 7**
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector Cn2 40 vias(Placa Icp)
Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias
Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.
Os jumpers da placa ICP –1 do Módulo 1 devem estar configurados para ST1=137, ST2=7

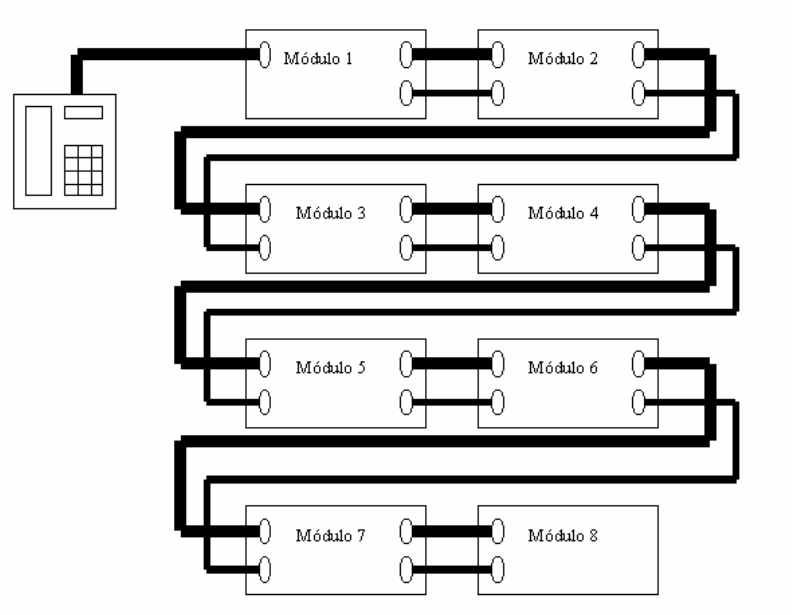
Fixe o sétimo módulo de expansão (Módulo 8) ao lado direito do módulo 6. Interligue os módulos 7 e 8 :

Módulo 7 **Módulo 8**

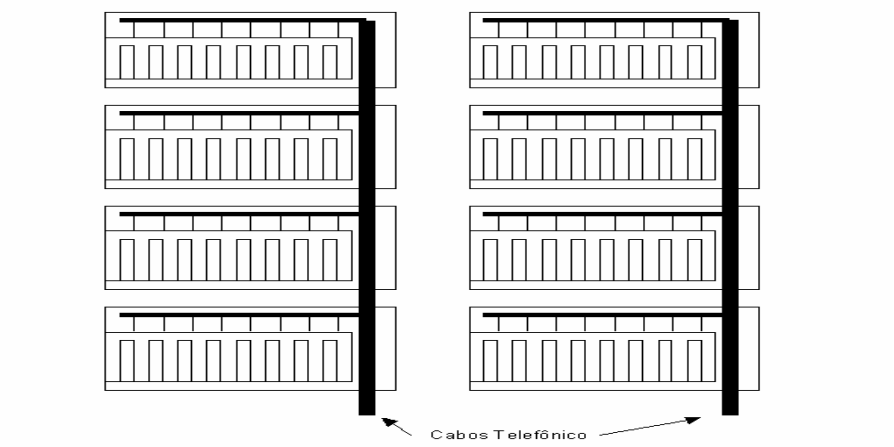
Conector p/ Expansão 40 vias ↔ Conector p/ Expansão 40 vias

Conector Exp2 20 vias ↔ Conector Exp1 20 vias

Interligar os pontos +NR, GND e +15 Vcc dos Módulos com o cabo apropriado.



Veja a disposição final dos módulos com a fiação dos ramais na figura abaixo:



4.8 Instalando a placa de tronco

A placa pode receber apenas uma linha tronco, conectada através do conector CN1 da placa TCP-1. Esta placa possui apenas um varistor como proteção, portanto é obrigatório uma proteção externa através de módulos MPH160 ou equivalente com aterramento de no máximo 5Ω.

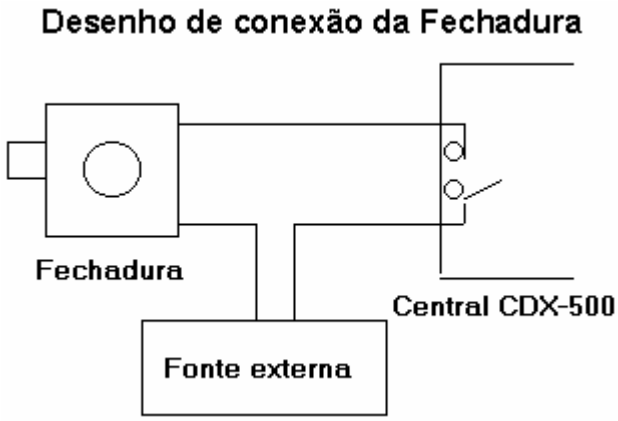
4.9 Instalando as fechaduras

Pode-se acoplar duas fechaduras elétricas independentes no sistema. A FECHADURA 1 é ligada no conector CN1 a FECHADURA 2 no conector CN2 da placa CCP-1.

É necessária uma fonte externa para o acionamento da fechadura, pois o ponto de saída do sistema é apenas o contato normalmente aberto de um relé.

Recomenda-se utilizar no mínimo fios de bitola 0,75 mm para interligação com as fechaduras.

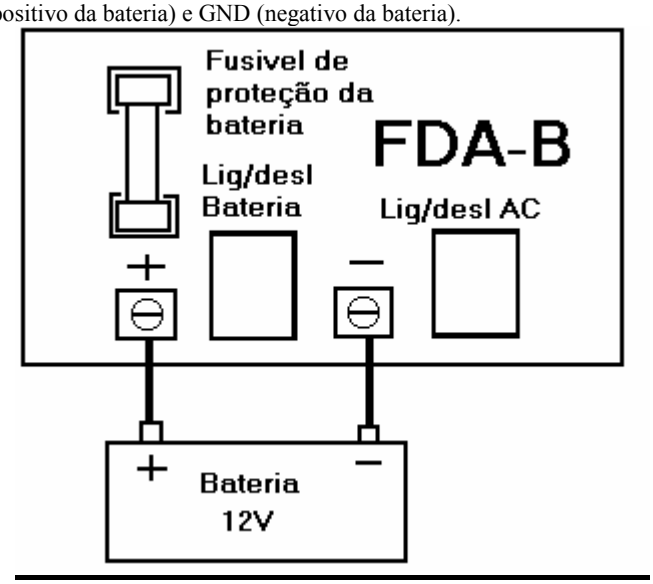
CUIDADO: Não conecte a fechadura alimentada, sempre desligue a fonte da fechadura antes de manuseá-la. Evite acidentes que possam causar danos ao sistema.



4.10 Instalando a bateria

Antes de conectar a bateria, execute os itens da ativação. Depois retorne a este item.

Quando encerradas todas as instalações, conecte a bateria na placa de fonte através do conector BATERIA respeitando as posições +12V (positivo da bateria) e GND (negativo da bateria).



5. ATIVAÇÃO

As instruções a seguir têm por finalidade orientar o usuário no tocante aos procedimentos a serem seguidos para ativar a central, tanto após a sua instalação, como após um período de inatividade, decorrente de uma eventual manutenção extensiva. Os seguintes fatores são pré – requisitos indispensáveis para a ativação e operação do sistema:

- O equipamento foi corretamente instalado por um técnico devidamente habilitado e credenciado pela **Conduvox**, sendo respeitada todas as normas vigentes para a instalação de equipamento do gênero, bem como as práticas usuais neste tipo de atividade;
- As condições de alimentação, proteção, aterramento, etc estão de acordo com as especificadas;
- O local onde o equipamento está instalado apresenta todas as condições necessárias para a utilização do equipamento, conforme determinada no item 4.1 do manual de instalação.

O não atendimento dos fatores citados implica em perda de garantia do equipamento (referir - se ao Termo de Garantia), o que também prevalece se as instruções a seguir não forem feitas nas condições explicitadas.

5.1 Ativação da central

Uma vez instalada a central CDX-500, deve-se executar uma rotina de testes, para garantir o funcionamento das funções técnicas operacionais prevista para o equipamento.

- Com o equipamento desligado:

Verificar se estão corretamente conectados:

- chave seletora de tensão AC (placa fonte selecionar 110V ou 220V).
- Fusível da placa FDA-B (fonte).
- Cabo de energia elétrica (cabo que será conectado na tomada AC).
- Placas dentro do gabinete.

- Conectores na placa RCP-1/RCP-1 P (fiação dos ramais)

- Com o equipamento ligado:

Verificar se estão acesos:
- led verde da placa FDA-B.
- Caso o led vermelho na placa FDA-B estiver aceso, o fusível está rompido, substituir o fusível.
- O led vermelho na placa PCP-1 irá acender, e logo após deverá piscar.
- Os led's verdes na placa PCP-1 irão piscar após o led vermelho piscar.

PLACA PCP-1

- **LED VERMELHO SOFT/HARD** – quando estiver piscando, significa que o micro-controlador do sistema está em atividade.
- **LED VERDE TX** – quando estiver piscando, significa que o micro-controlador de gerenciamento operacional, está transmitindo dados para as mesas operadoras ou porteiros digitais coletivos.
- **LED VERDE RX** – quando estiver piscando, significa que o micro-controlador das mesas operadoras ou porteiros digitais coletivos estão enviando dados para o micro-controlador de gerenciamento operacional.

- Com a mesa operadora instalada, verificar a seguinte mensagem no display.
-

Mesa Op. CDX CONDUVOX Vs 1.1C

Aguarde a inicialização da mesa e do sistema, e no display deverá aparecer o relógio calendário.

TER 01 JAN 00:00

5.2 Programação da Central VERSÃO: 9 . 0 A

As funções descritas poderão não funcionar corretamente, dependendo da versão de software que está instalada no equipamento.

5.2.1 Programação relógio calendário

Colocar o monofone no gancho

TER 01 JAN 00 : 00

Digitar: #

Modo Programação Digitar Senha

Digitar: 7 8 9

S/ SS/ MM/ AA 3/ 01 / 0 1 / 0 2

S = semana domingo = 1
segunda = 2
terça = 3
quarta = 4
quinta = 5
sexta = 6
sábado = 7
DD = dia do mês (01 à 31)
MM = mês (01 a 12)
AA = ano (00 a 99)

Por exemplo: segunda dia 19 de maio de 2003

Digitar: 2 1 9 0 5 0 3

S/ DD/ MM/ AA 2/ 1 9 / 0 5 / 0 3

em seguida digitar: ENTER

HH/ MM/ SS 0 0 / 0 0 / 00

HH – hora (00 à 23)
MM – minuto (00 à 59)
SS – segundo (00à59)

Por exemplo: 10 horas e 10 minutos e 30 segundos

Digitar: 1 0 1 0 3 0

HH/ MM/ SS 1 0 / 1 0 / 30

Em seguida: ENTER

SEG 19 MAI 10 : 10

Obs: caso tenha digitado algum nº errado, utilize a tecla CANCELA para retornar aos dígitos errados e digite novamente.

5.2.2 Programação do sistema

A Central CDX-500 possui vários itens programáveis, para se adequar às necessidades dos locais onde são instaladas. A tabela abaixo mostra a programação de fábrica que acompanha o equipamento, e os itens que podem ser alterados.

CENTRAL	CDX-500	PROGRAMAÇÃO
ITEM	PROG. DE FÁBRICA	ALTERAÇÃO PERMITIDA
QUANTIDADE DE BLOCOS	0 - SEM BLOCO	0 - 999
NÚMERO DO PRIMEIRO BLOCO	0 - SEM BLOCO	1 – 999
RAMAL DE BLOCO	SEM RAMAL	QTDE. DE BLOCOS
QTDE. DE APTOs POR ANDAR	0 - SEM APTO	1 – 999
QTDE. DE ANDARES	0 - SEM ANDAR	1 – 999
NÚMERO DO PRIMEIRO APTO	1 - APTO 1	1 – 999999
ACRESCER NO NÚMERO DO APTO QUANDO MUDA DE ANDAR	DEZENA (11 - 21 - 31 ....)	UNIDADE / DEZENA / CENTENA / MILHAR
NUMERAÇÃO DOS APTOs.	1 à 512	0 – 99999999
TIPOS DE RAMAIS SENHAS	TODOS HOT-RAMAL SEM SENHA	HOT-RAMAL / PORTEIRO INDIVIDUAL 10 SENHAS - 4 DIGITOS EMERGÊNCIA - 4 DIGITOS
NUMERAÇÃO DA MESA OU DO PORTEIRO COLETIVO PORT-MIX	*	* , *!, *2, *3
NUMERAÇÃO DOS PORTEIROS PORT PHONE C/I E PORT CDX	NÚMERO DO APTO	0 - 99999999
ATENDEDOR PORTEIRO INDIVIDUAL PORT CDX	* (MESA PRINCIPAL)	* ou 0 a 99999999 (QUALQUER RAMAL)
ATENDEDOR PORTEIRO COLETIVO (TECLA PORTARIA)	* (MESA PRINCIPAL)	* ou 0 a 99999999 (QUALQUER RAMAL)
ATENDEDOR DE RAMAL HOT	* (MESA PRINCIPAL)	* ou 0 a 99999999 (QUALQUER RAMAL)

Para iniciar a programação:
Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação Digitar Senha

Digitar: 5 8 0

Programa Sistema Confirma? NAO

Para confirmar a programação use a tecla cancelar para escolher a opção desejada

Digitar: CANCELA

Programa Sistema Confirma? SIM

Digitar: ENTER

Programação? ALTERAR

5.2.3 Confirmação de tipo de programação

Digitar: CANCELA

Programação? INICIAR

Escolha a opção desejada:

Iniciar: Serão definidas quantidades e a numerações dos blocos e dos apartamentos.

Alterar: São somente alterados as numerações dos apartamentos, podendo-se excluir os números de apartamentos inexistentes, ou incluir novos números.

Opção alterar pular para o item: 5.2.20

Com a opção de **iniciar** escolhida

Digitar: ENTER

Qtde. de blocos (0 – 999) 0

5.2.4 Quantidade de blocos (prédios)

Ex: o condomínio possui 4 blocos

Digitar: 4

Qtde. de blocos (0 – 999) 04

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

OBS. Caso a quantidade de blocos programada é diferente de 0 (zero), isto é, existem blocos, prossiga nos itens abaixo. Se igual a 0 (zero), pule p/ o item 5.2.5 (Qtde. de apto por andar).

5.2.4.1 Número do primeiro bloco

Por exemplo, o 1º bloco do condomínio é o bloco 5

Digitar: 5

Número do prim. Bloco (1-999) 05

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.5 Quantidade de apartamentos por andar

Por exemplo: 15 aptos por andar

Digitar: 1 5

Qtde de ap. por andar (1-999) 015

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.6 Quantidade de andares

Por exemplo: 8 andares

Digitar: 8

Qtde. de andares (1-999) 08

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.7 Número do primeiro apartamento

Por exemplo: o primeiro apto tem número 11

Digitar: 1 1

Num. do prim. Apto (1-999999) 11

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.8 Acrescer o número do apartamento na mudança de andar

Esta opção possibilita escolher o digito que será acrescido para a numeração do apto na mudança de andar.

Por exemplo:

- **Unidade** - se no prédio o primeiro apto é o número 5 e no segundo andar é nº 6 escolher a opção unidade através da **tecla** 1.
- **Dezena -** se no prédio o primeiro apto é 11 e no segundo andar é número 21, escolher a opção dezena através da **tecla** 2.
- **Centena** - se no prédio o primeiro apto é 10 e no segundo andar é número 110, escolher a opção centena através da **tecla** 3.
- **Milhar** - se no prédio o primeiro apto é 2 e no segundo andar é número 1002 , escolher a opção milhar através da **tecla** 4.

Por exemplo: a opção desejada é centena.

digitar: 3

Acrescer p/ Apto p/ andar DEZENA

Digitar: ENTER

Acrescer p/ Apto p/ andar CENTENA

5.2.9 Ramais externos

Após a programação dos itens anteriores, nesta tela aparecerá a primeira posição física que está vaga, para se incluir os ramais externos.

Por exemplo: ramal da garagem é o número 3 do bloco 5 e o da churrasqueira é 4 do bloco 6

Digitar: 3 5

CE1 – MO1 – PL2 – PO5 Apto. 35

Digitar: ENTER

Digitar: 4 6

CE1 – MO1 – PL2 – PO6 Apto 46

Digitar: ENTER

Para mudar de item digite A3

5.2.10 Ramal Hot/ Porteiro

Possibilita a escolha do ramal.

Hot – o ramal programado como hot ramal chamará a mesa automaticamente quando tirar o monofone (Interfone).
Porteiro – este item será escolhido quando for instalado porteiro individual (PORT-CDX), na posição de ramal

Digite: **A2** - para Hot ramal
A3 - para porteiro individual

Exemplo 1: ramal 127 será programado como porteiro individual, na placa RCP-1 P.

Digitar: 1 2 7

Comum/ Hot/ Port. Apto 127

Digitar: ENTER

Ramal hot Apto 127

Digitar: A3

Port port Apto 127

Digitar: ENTER

```
Comum/ Hot/ Port
Apto          _
```

Para mudar para o próximo item digite A3

5.2.11 Linhas troncos

Deve-se programar a linha tronco no equipamento.

```
L Tr .    Instalados?
LT = NAO
```

Digite: **A1** – para mudar opção LT1

Exemplo: Linha tronco 1 ligada ao equipamento

Digitar: A1

```
L Tr .    Instalados?
LT = SIM
```

Para finalizar

Digitar: ENTER.

Caso a opção escolhida, LT = NÂO, as programações de atendimento de ligações a cobrar, bloqueio e liberação das ligações não serão mostradas.

5.2.12 Atendimento de chamada a cobrar

Deve-se programar a linha tronco para poder atender chamadas a cobrar.

Digite: **A1** – para mudar a opção LT1

```
Recebe  a  cobrar?
LT = NAO
```

Exemplo: Linha tronco 1 recebe ligações a cobrar

Digitar: A1

```
Recebe  a  cobrar?
LT = SIM
```

Para finalizar

Digitar: ENTER.

5.2.13 Números bloqueados

Deve-se programar os números que serão bloqueados, ao se tentar fazer uma ligação externa (pode-se programar até 20 números).

```
Num. Bloqueados
01=           _
```

Exemplo: Bloqueio de ligações para telefones celulares.

Digitar: 9

```
Num. bloqueados
01=           9
```

Digitar: ENTER

```
Num. bloqueados
02=           _
```

Para finalizar

Digitar: A3

5.2.14 Números liberados

Deve-se programar os números que serão liberados, ao se tentar fazer uma ligação externa (pode-se programar até 20 números).

```
Num. liberados
01=
```

Exemplo: Foi programado para bloquear ligações para telefones celulares, mas quer se liberar a ligação para somente para o celular 9999-1234

Digitar: 9 9 9 9 1 2 3 4

```
Num. liberados
01=        99991234
```

Digitar: ENTER

```
Num. liberados
02=                _
```

Para finalizar
Digitar: A3

5.2.15 Senhas Gerais e Senha de Emergência

Nesta opção, programa-se até 10 senhas diferentes, para acesso geral pelos porteiros coletivos. Estas senhas são usadas para distribuir para os moradores e funcionários do condomínio, para terem acesso a abertura dos portões onde estão instalados os porteiros coletivos PORT-MIX. Também programa-se a senha de emergência.

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

Exemplo: Alterar a senha geral 3, para 3897

Digitar: 3 3 8 9 7

```
GERAL ou EMERG
SENHA 3    3897
```

Digitar: ENTER

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

Exemplo: Alterar a senha emergência, para 5678

Digitar: * 5 6 7 8

```
GERAL ou EMERG
SENHA *    5678
```

Digitar: ENTER

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

Exemplo: Apagar a senha geral 5, que estava programada como 9876

Digitar: 5

```
GERAL ou EMERG
SENHA 5    9876
```

Digitar: CANCELA até apagar todos os dígitos

```
GERAL ou EMERG
SENHA 5      _
```

Digitar: ENTER
Para finalizar
Digitar: A3

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

5.2.16 Atendedores do Sistema

Deve-se programar os atendedores para os porteiros individuais PORT CDX e coletivos (tecla portaria do porteiro coletivo PORT-MIX) e para os ramais hot (Interfones).

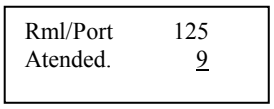
```
Rml/Port           _
```

Exemplo1: Deseja-se programar o ramal 125 (ramal programado como hot-ramal ou porteiro individual) para ser atendido pelo ramal 9.

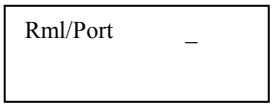
Digitar: 1 2 5 ENTER

```
Rml/Port       125
Atended.         _
```

Digitar: 9



Digitar: ENTER



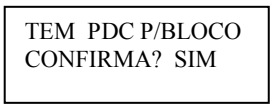
CANCELA - Para apagar os dígitos.

A1 - Quando estiver inserindo dígitos na segunda linha do display, e quiser retornar para primeira linha para corrigir o número do ramal ou porteiro.

A3 - Para finalizar.

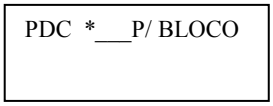
5.2.17 Programação de porteiros PORT-MIX para blocos

Esta programação define, caso existam porteiros de bloco (PORT-MIX), para quais blocos os mesmos poderão fazer ligações.



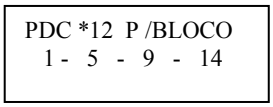
Selecione através da tecla CANCELA as opções (SIM ou NÃO) depois de selecionada a opção desejada digite ENTER

Caso a opção seja NÃO (Todos os porteiros PORT-MIX poderão ligar para qualquer apartamento de qualquer bloco), pular para o item 5.2.21.



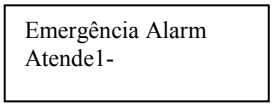
Inserir o número do porteiro, digitar ENTER Ex: PORT-MIX * 12

Blocos para onde será possível ligar (4 quatro blocos) Ex: blocos 1, 5, 9 e 14

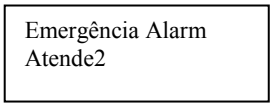


5.2.18 Programação de atendedores de emergência e alarme

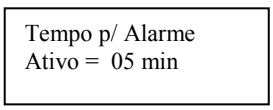
Nesta programação definem-se quais os ramais que serão atendedores, quando ativado o alarme (localizada na placa PCP-1) ou ativada através da senha de emergência no porteiro coletivo PORT-MIX. Pode-se definir até 10 atendedores. Os ramais programados como atendedores do alarme, quando forem acionados, no atendimento os ramais receberão beep´s de alerta, e todos estarão em conversação.



Digite o número do apartamento que será definido como atendedor e após digite ENTER



Digite o número do próximo apartamento que será definido como atendedor e após digite ENTER ou digite A3 quando terminado de programar todos atendedores.



Digite o tempo que os ramais irão tocar e após digite ENTER

5.2.19 Salvar a programação

Nesta opção, serão salvas todas as programações efetuadas.

Digitar: ENTER

Deseja Salvar a
Programação? SIM

Aguarde a mensagem:

Programa Sistema
** executada **

Ou, caso não.
Queira salvar a programação

Digitar: CANCELA

Deseja salvar a
Programação? NAO

Digitar: ENTER

Programa Sistema
** executada **

Aguarde a mensagem:

5.2.20 Alterar a numeração

Digitar: ENTER

Programação?
ALTERAR

CE1- MO_ - PL – PO

Digite: A1 - retorna para escolher a posição física
A2 – desloca o ramal sendo programado para próxima posição física
A3 – muda para o próximo item (finalizar)

Obs: nesta opção poderá usar as teclas # e * , desde que não comece com os mesmos.
Ex: 10# ou 35*.

Exemplo 1: deseja-se alterar a posição física módulo 1, placa 1 posição1 para o número 20 do bloco 4

Digitar: 1 1 1
↓ ↓ ↓
Modulo pl posição na placa

Digitar: ENTER

CE1 – MO1 – PL1 – PO1
Apto. 155

Digitar: CANCELA
Até apagar os números

CE1 – MO1 – PL1 – PO1
Apto. _

Digitar: 2 0 4

CE1 – MO1 – PL1 – PO1
Apto. 204

Digitar: ENTER

CE1 – MO1 – PL1 – PO2
Apto. 165

Digitar: A1 para alterar outra posição física

Exemplo 2: deseja-se inserir na posição física módulo 1, placa 3 posição5 o número 61 do bloco 5

CE1 – MO_ – PL – PO
Apto.

Digitar: 1 3 5
↓ ↓ ↓
Modulo pl posição na placa

CE1 – MO1 – PL3 – PO5 Apto.

Digitar: ENTER

CE1 – MO1 – PL3 – PO5 Apto. 328

Digitar: A2

CE1 – MO1 – PL3 – PO5 Apto. _

Digitar: 6 1 5

CE1 – MO1 – PL3 – PO5 Apto. 615

Digitar: ENTER

CE1 – MO1 – PL3 – PO6 Apto. 328

Automaticamente a central desloca os apartamentos para as próximas posições.
Digitar: A1 para alterar outra posição física

Exemplo 3: deseja-se apagar na posição física módulo 1, placa 7 posição 6 o número 106 do bloco 9 (apartamento que não existe).

CE1 – MO_ – PL – PO Apto.

Digitar: 1 7 6
↓ ↓ ↓
Modulo pl posição da pl

CE1 – MO1 – PL7 – PO6 Apto.

Digitar: ENTER

CE1 – MO1 – PL7 – PO6 Apto. 1069

Digitar: CANCELA
Até apagar os números

CE1 – MO1 – PL7 – PO6 Apto. _

Digitar: ENTER

CE1 – MO1 – PL7 – PO6 Apto 1079

Automaticamente a central desloca os apartamentos subseqüentes.
Digitar: A3 para prosseguir: a programação irá para o item 5.2.10 ramal comum/Hot/Porteiro.

5.3 Trava do teclado para limpeza

Com esta operação, o teclado ficará inoperante para poder limpar a mesa.

- Colocar o monofone no gancho
- Digitar: #

Modo Programação? Digitar senha

Digitar: 4 5 6

```
TECLADO TRAVADO
Tempo  rst....  60
```

A mesa ficará com o teclado inoperante durante 60 segundos.

5.4 Reinicializando o sistema

Com esta operação, o sistema será reinicializado, como se o sistema fosse ligado neste momento (chamamos de reset por software)

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

```
Modo Programação?
Digitar  Senha
```

Digitar: 2 6 8 4 2

```
Mesa Op. CDX
CONDUVOX Vs 1.1 C
```

Aguarde a mensagem

5.5 Programação default

- Possibilita resetar a central, apagando toda a programação já feita, voltando para a programação DEFAULT (programação de fábrica)
- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

```
Modo Programação?
Digitar  Senha
```

Digitar: 1 5 9 7 5 3

```
Prog. DEFAULT
** Executada **
```

Aguarde a mensagem

Digitar: ENTER

Programação default de fábrica:
Ramais numerados de 1 a 512
Todos os tipos hot
Todas as teclas especiais da mesa não programadas

5.6 Localização de um ramal

Esta opção permite localizar em qual posição física está ligado o ramal

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

```
Modo Programação?
Digitar  senha
```

Digitar: 1 2 3

```
Posição Fisica
Apto.          _
```

Digite o número do apto a procurar, exemplo: 56

Digitar: 5 6

```
Posição Fisica
Apto           56
```

Digitar: ENTER

```
CE1– MO 1– PL 2– PO3
Apto           56
```

Digite ENTER para localizar a posição física de outro ramal ou retire o monofone do gancho para voltar à operação normal.

5.7 Verificação de versões de software

Esta opção permite verificar as versões de software das placas plugadas na central.

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

```
Modo Programação?
Digitar    senha
```

Digitar: 3 6 9

```
CDX500        Vs.9.0A
Mesa =  4
```

Digitar: ENTER

Versão = 9.0A (para micro-controlador de Software/hardware)
Mesa = 4 (quantidade de mesas que o equipamento suporta.).

Digitar: ENTER

```
PCP-1          Vs. 9.0A
Rml = 512      Enl = 15
```

Versão = 9.0A (versão da placa cpu PCP-1)
Rml = 512 (Quantidade de ramais que o equipamento pode controlar)
Enl = 15 (Quantidade de enlaces que o equipamento pode controlar)

Digite ENTER para verificar novamente as versões, ou tecle qualquer outra tecla para voltar à operação normal.
Obs: Todas as opções acima citadas só podem ser acessadas através da mesa operadora.

6. OPERAÇÃO

Serão mostrados os conceitos e comandos para operação na mesa, de todas as facilidades oferecidas pela central CDX-500.

6.1 Acesso aos ramais pela mesa operadora

- Retirar o monofone do gancho
- Digitar o nº do ramal ou para os sistemas com blocos, digitar o número do ramal e do bloco logo em seguida.

Exemplo: chamar o apto 35 do bloco 6

```
TER  01 JAN  00:00
Apto            _
```

Digitar: 3 5 6

```
TER  01 JAN  00:00
Apto          356
```

- Aguarde dois segundos ou tecle ENTER

```
TER  01 JAN  00:00
Apto          35/6
```

Note que o cursor irá desaparecer.
Aguarde o ramal chamado atender
Obs: caso necessite corrigir o nº digitado
Digitar: CANCELA

6.2 Acesso à mesa operadora pelos ramais

- Retire o monofone do gancho
- Aguarde a mesa operadora atender

6.3 Comunicação entre ramais

É a comunicação de ramal para ramal

- Retire o monofone do gancho.
- Aguarde a mesa operadora atender.
- Solicite a transferência para o ramal desejado.

6.4 Programação de siga-me da própria mesa

Possibilita desviar as ligações de uma mesa para outro ramal ou outra mesa.

Exemplo: Como fazer a mesa operadora tocar no ramal 9.

Retire o monofone do gancho

```
TER  01 JAN  00:00
Apto              _
```

Digitar: # 1

```
TER 01 JAN 00:00
Apto            #1
```

Digitar: 9

```
TER  01 JAN  00:00
Desv             9
```

Aguarde ou
Digitar: ENTER

```
TER  01 JAN  00:00
Desvio Prog.
```

Tom de confirmação que virá com dois bips.

Quando a mesa estiver programada, o tom de linha ficará diferenciado e no visor do display ficará alternando:

```
TER  01 JAN  00:00
```

```
Desvio Prog.
```

Para desprogramar retire o monofone do gancho e digite # 1 e o número de sua própria mesa.
Espere o tom de confirmação

6.5 Transferência através da mesa operadora

Possibilita a mesa operadora efetuar uma transferência de um ramal, ligação externa, ou porteiro para outro ramal ou outra mesa.
Exemplo 1: a mesa está em conversação com o ramal 02 (garagem) e deseja-se transferir para o apartamento 54.

```
TER  01 JAN  00:00
Apto             02
```

Digitar: 5 4

```
Apto             02
Apto             54
```

O ramal hot 02 está retido e o apto. 54 está sendo chamado.

6.5.1 Transferência direta sem consulta

Neste tipo de transferência, a mesa pode transferir o ramal para outro ramal, sem aguardar o atendimento do ramal chamado. Para tanto, basta a mesa colocar o monofone no gancho durante o toque de chamada.

OBS. Somente é permitida a transferência direta de ramais, não se consegue transferir os porteiros PORT-CDX , PORT-MIX e linhas troncos diretamente, apenas sob consulta.

6.5.2 Transferência sob consulta

Neste tipo de transferência, a mesa deve aguardar o ramal chamado atender, e durante a conversação, colocar o monofone no gancho.

Exemplo 1: a mesa está em conversação com o porteiro 2 e deseja-se transferir para o ramal 8.

TER 01 JAN 00:00 Apto 2

Digitar: 8

Apto 2 Apto 8

OBS. Caso o ramal não atender ou estiver ocupado, digite CANCELA para retornar a chamada.

6.6 Pêndulo através da mesa operadora

Esta facilidade permite a mesa operadora trocar de interlocutor, isto é, trocar a chamada em curso pelo retido.
Exemplo: A mesa está em conversação com o ramal 12 e o ramal 25 retido, e deseja-se reter o ramal 12 e retornar a conversação com o ramal 25.

Apto 25 Apto 12

Digitar: ENTER

Apto 12 Apto 25

Digitar: ENTER

Apto 25 Apto 12

Note que na linha 1 do display estará o retido e na linha 2 com quem a mesa esta em conversação.

OBS. Nunca deixe a linha tronco retida pois a mesma não se desligará.

6.7 Aviso de sinalização

Permite a mesa operadora enviar um sinal (bip) para um ramal ocupado.
Ex**emplo:** A mesa operadora deseja chamar o apto 63, porém o mesmo se encontra em conversação com outro apto.

- executar uma chamada para o apto 63

TER 01 JAN 00:00 Apto 63

TER 01 JAN 00:00 Apto. Ocupado

O display indicará que o apto está ocupado e a mesa operadora receberá o tom de ocupado.

Digitar: ENTER

TER 01 JAN 00:00 Apto 63

O display ficará alternando:

TER 01 JAN 00:00 Aviso enviado

E no ramal, serão gerados bips durante a conversação, indicando que a mesa operadora deseja se comunicar.

6.8 Programação das teclas especiais (para mesas operadoras)

Com esta operação, pode-se programar as teclas especiais para acesso a ramal.

TECLAS	DA	MESA
TECLA FECH-1	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO ABRE FECHADURA 1
TECLA FECH-2	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO ABRE FECHADURA 2
TECLA TELEFONE	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO
TECLA PORTEIRO	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO
TECLA ZELADOR	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO
TECLA SINDICO	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO
TECLA A1	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESO A NÚMERO TELEFONICO
TECLA A2	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO
TECLA A3	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS ACESSO A NÚMERO TELEFÔNICO

- colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação? Digitar senha

Digitar: 1 4 7

Prog. das Teclas Escolha a Tecla

Deve-se neste momento escolher uma das teclas especiais:

FECH1 - FECH2 - TELEFONE - PORTEIRO - ZELADOR - SINDICO - A1 – A2 – A3

Exemplo 1: Programar tecla SINDICO como acesso ao ramal 106.

Digitar: SINDICO

Tecla Sindico Nao Programada

Digitar: CANCELA

Tecla Sindico Acesso Ramal

A tecla cancela muda as opções de escolha.

Digitar: ENTER

Tecla Sindico _

Digitar: 1 0 6

Tecla Sindico 106

Digitar: ENTER

Prog. das Teclas Escolha a Tecla

Existem dois modos de finalizar a programação das teclas:

ENTER – Irá para a opção de salvar a programação das teclas na EEPROM, assim numa eventual falha de energia ou na reinicialização do sistema (RESET), as programações não serão perdidas.

CANCELA – As programações estão salvas em memória RAM, assim numa eventual falha de energia ou na reinicialização do sistema (RESET), as programações serão perdidas.

Digitar: ENTER

```
Deseja Salvar a
Prog Teclas?  SIM
```

Digite: ENTER - para salvar as programações das teclas especiais ou

Digite: CANCELA - caso não queira salvar as programações das teclas especiais.

Digitar: ENTER

Aguarde a mensagem:

```
Prog. das Teclas
** executada **
```

Digitar: ENTER

6.9 Retenção e pêndulo através das teclas especiais A1, A2 e A3

Esta facilidade permite a mesa operadora atender ou executar uma outra ligação.

Exemplo: A mesa está em conversação com o ramal 54, e deseja-se reter o ramal e atender uma outra chamada na fila de espera.

```
TER  01 JAN  00:00
Apto              54  1
```

O display está indicando que está em conversação com o apto 54 e existe uma chamada na fila de espera.

Digite: A1 ou: A2 ou : A3 – para reter a ligação em curso.

Por exemplo: A2

Ficará alternando no visor do display:

```
TER  01 JAN  00:00
Apto               _  1
```

```
RET      A2
Apto               _  1
```

Para atender a chamada da fila de espera, pressione o gancho (ou coloque o monofone no gancho).

```
TER  01 JAN  00:00
Apto             132
```

```
RET      A2
Apto             132
```

O display irá mostrar qual o apto, que está chamando a mesa operadora.

Atenda a ligação.

Para trocar a chamada atual pela retida, basta pressionar a tecla onde se reteve a ligação anterior.

Digite: A2

```
TER  01 JAN  00:00
Apto              54
```

```
RET      A2
Apto              54
```

A ligação com o apto132 será retida, e o apto 54 retornará em conversação com a mesa operadora.

6.10 Verificação das chamadas não atendidas.

Este serviço é disponível somente para a mesa operadora. Quando a mesa operadora receber alguma chamada de qualquer ramal, e esta não for atendida, na segunda linha do display na mensagem de repouso (mensagem que rola no display com CONDUVOX... VS..) será acrescida de quantidade de chamadas não atendidas.

Para poder visualiza-las, basta retirar o monofone do gancho e durante o tom de discar, digitar # # que no display irá alternar:

TER 01 JAN 00:00 Apto 97

TER 01 JAN 00:00 Ligou 01/01 13:25

Isto indicará que o Apto 97 ligou no dia 01 de janeiro às 13 horas e 25 minutos.

Caso queira apagar e seguir para próxima chamada não atendida, tecle CANCELA

Caso deseje chamar o apto. tecle ENTER .

O equipamento armazena as 10 ultimas ligações recebidas para cada mesa.

CONDUVOX TELEMÁTICA LTDA. CNPJ- 57.045.973/0001-64

Rua Visconde de Inhaúma, 216 - Saúde – São Paulo – SP – CEP: 04145-030

Site www.conduvox.com.br e-mail: contato@conduvox.com.br